

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных действует в отношении всей информации, которую интернет-магазин «stmsib.ru», расположенный по адресу [stmsib.ru](http://stmsib.ru), может получить о Пользователе во время использования сайта и продуктов интернет-магазина. Сайт интернет-магазина «stmsib.ru» является собственностью ООО «ФайнЛайн Новосибирск», ИНН 5406443468, адрес: г. Новосибирск, ул. Писарева, д. 60, офис 223.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Использование Пользователем сайта интернет-магазина означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 1.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта интернет-магазина.
- 1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту интернет-магазина «stmsib.ru». Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте интернет-магазина.
- 1.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта интернет-магазина.

## 2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения Товара.
- 2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте интернет-магазина «stmsib.ru», и включают в себя следующую информацию:
  - 2.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - 2.2.2. контактный телефон Пользователя;
  - 2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
  - 2.2.4. адрес доставки товара;
  - 2.2.5. реквизиты банковской карты.
- 2.3. Интернет-магазин защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):
  - IP адрес;
  - информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
  - время доступа; адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
  - реферер (адрес предыдущей страницы).
- 2.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта интернет-магазина, требующим авторизации.
- 2.3.2. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
- 2.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пунктах 4.2. и 4.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### **3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 3.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта интернет-магазина может использовать в целях:
- 3.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте интернет-магазина «stmsib.ru», для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с ООО «ФайнЛайн Новосибирск».
- 3.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта интернет-магазина.
- 3.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 3.1.4. Уведомления Пользователя сайта интернет-магазина о состоянии Заказа.
- 3.1.5. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.
- 3.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта интернет-магазина.
- 3.1.7. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

### **4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях

выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте интернет-магазина «stmsib.ru», включая доставку товара.

- 4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 4.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 4.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **5.1. Пользователь обязан:**

- 5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом интернет-магазина.
- 5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **5.2. Администрация сайта обязана:**

- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в пункте 3 настоящей Политики конфиденциальности.
- 5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением пунктов 4.2. и 4.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за

исключением случаев, предусмотренных пунктах 4.2., 4.3. и 6.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

**6.2.** В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**7.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта интернет-магазина и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**7.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**7.3.** При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.4.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

**8.2.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

**8.3.** Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по почте: [stm@stmsib.ru](mailto:stm@stmsib.ru).

**8.4.** Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [stmsib.ru](http://stmsib.ru).